

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ Украина

1. УСЛОВИЯ ДЛЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

- 1.1 Минимальный заказ для Украины **не может составлять менее 3-ти ед.** любого товара.
- 1.2 Сбор заказа 3-5 дней, **МАКСИМАЛЬНЫЙ СБОР ЗАКАЗА 10 ДНЕЙ – заказ уезжает в том виде, в котором он есть!!**
- 1.3 Закупка **по Одессе** каждый день кроме ПТ, ВС **по Харькову** ВТ и СБ
- 1.4 Оплата на карту Приват Банка
- 1.5 Отгрузка товара с нашего склада ПН СР ПТ
- 1.6 В случае отсутствия желаемого товара – замена или возврат средств.
- 1.7 Общение ведется только **через сообщения группы!** Ответы на сообщения поступают в порядке очереди «от старых к новым», каждое новое сообщение переносится в конец.
- 1.8 Отправка заказа со склада только после полного расчета.
- 1.9 Одежда **ТМ Доменика** отшивается **под заказ 2-10** рабочих дней
- 1.10 Мы ведем сотрудничество по оптовой продаже только с торговыми страницами, площадками, СП и интернет магазинами. С конечными потребителями – не сотрудничаем!

2. УСЛОВИЯ И ВИДЫ ДОСТАВКИ

- 2.1 **Доставка Новой Почтой**, оплата доставки при получении. Дни отправок: ПН СР ПТ
- 2.2 **Доставка Укрпочтой**: Отправка возможна в любую точку мира. Оплата доставки по чеку. Дни отправок: ВТ и ЧТ.

3. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И МАРКИРОВКА (отметки)

3.1 Заказ в виде альбома:

- Создаете альбом с заказом на своей странице, с доступом для меня, под каждым фото подписываете всю информацию, что необходима (размер, **ОБЯЗАТЕЛЬНО** желаемый цвет, количество).
- Ссылку необходимо добавить в нашу сервис-программу, пройдя регистрацию <http://crm.tolk-a.com> .
- **ДОЗАКАЗЫ** оформляются в тот же альбом, о добавлении пишем в ЛС. Дозаказ **НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ 5 ед.** (мин заказ)!! Под фото подписываете слово "дозаказ". Дозаказы считаются и оплачиваются по курсу на день оплаты самого заказа. Если «на сегодня» ваш заказ полностью выкуплен, дозаказ уже в след. заказ!

- **ЗАМЕНЫ** размещаются только! под фото, которое нужно заменить!! Замены считаются и оплачиваются по курсу на день оплаты заказа. Дозаказы и замены принимаются до 18:00.
- Под первым фото в комментариях **обязательно** подписываете **реквизиты доставки: Почта:** ФИО (полностью), индекс, область, р-н, город, улица, дом, квартира, номер тел. **Новая почта:** ФИО, город, номер телефона.
- В случае если вещь из альбома Вам не нужна и оплаты еще не было, фото необходимо удалить и попросить переделать бланк заказа!, так же если эта вещь не выкуплена (уточняйте обязательно) тоже необходимо удалить из альбома и попросить вычеркнуть из бланка заказа.
- Альбом ЗАПРЕЩАЕТСЯ удалять, пока вы не получите заказ!!!
- **ВНИМАНИЕ!!!** Заказы выкупаются по бланкам, пожалуйста при получении бланка после подсчета, проверяйте все ли верно (размеры, цвета, кол-во и прочее). Оплата является вашим подтверждением бланка-заказа – **претензии не принимаются!**

3.2 Заказ через сайт:

- Добавление необходимых позиций в корзину с последующим оформлением заказа.
- **ДОЗАКАЗЫ** оформляются с помощью менеджера нашей группы. Для дозаказа пишем в ЛС (ссылку или 5-тизначный код, цвет, размер). Дозаказ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ 5 ед. (мин заказ)!! Дозаказы считаются и оплачиваются по курсу на день оплаты самого заказа.
- **ЗАМЕНЫ** оформляются с помощью менеджера нашей группы. Для замены пишем в ЛС (ссылку или 5-тизначный код, цвет, размер). Замены считаются и оплачиваются по курсу на день оплаты заказа. Дозаказы и замены принимаются до 18:00.
-

3.3 Маркировка заказа (отметки) в программе:

- ✓ **ВЫКУПЛЕНО** - отмечается зеленым цветом
- ✓ **СНЯТО** (сняли с произ-ва) - в комментариях программы, вносить в следующий заказ нет смысла
- ✓ **НЕТ В ДАННОМ ЦВЕТЕ ИЛИ РАЗМЕРЕ** - в комментариях программы
- ✓ "на субботу" (или другой день) - появится в продаже с этого дня, если будете ждать, обязательно напишите!!! **Всю информацию по срокам мы получаем исключительно от производителей!!**
- ✓ Если в программе ничего не подписано - обещают в ближайшие дни.

- Если вы никак не комментируете отметки, ваш заказ согласно срокам уезжает
- Выкуп дозаказов и замен, **увеличивает сроки сбора заказа**
- **Вы сами можете корректировать сроки сбора заказа**, если в течении нескольких дней модель не выкупается, вы можете перенести ее с ваш следующий заказ и попросить ваш заказ отправить!!

*****Всю информацию по заказу смотрите в личном кабинете!! После перехода заказа в статус «Отправлен» вы можете увидеть, что именно из вашего заказа вам отправлено!!**

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 4.1 Оплата заказа производится на карту Приват Банка: после оплаты вам необходимо прикрепить скан или фото чека, с помощью кнопки «Подтвердить оплату» в заказе в личном кабинете.
- 4.2 Оплата долга на карту Приват Банка: после оплаты вам необходимо прикрепить скан или фото чека, с помощью вкладки «Оплатить долг» в разделе «Баланс» личного кабинета.
- 4.3 Оплата денежными переводами доступна для всех стран Золотой короной, Юнистрим (прочие системы уточняйте у менеджера).
- 4.4 Предоплата **не может составлять менее 80%** от суммы заказа!
- 4.5 **Все оплаты и доплаты в программу вносятся вечером!**

5. ГРАФИК РАБОТЫ

1. Ответы на вопросы поступают с 11:00 до 20:00 с ПН по ПТ.
Выходные дни СБ и ВС
2. Заказы обрабатываются менеджером с ПН-ПТ с 10:00 до 18:00.
Выходные дни СБ и ВС. День в день считаются заказы поступившие до 17:30
3. Отметки в программе сразу после закупки в обед, в альбомах отмечается только если чего-то нет! Упаковка и отправка после сбора на следующий день.
4. Отправка заказов из Одессы ПН СР ПТ

6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 6.1 Возврат денежных средств по переплате или за невыкупленный товар осуществляется только на карту Приват Банка
- 6.2 Для оформления возврата необходимо оформить запрос остатка в программе (на сайте) в разделе «Баланс», заполнив форму.

6.3 Возврат средств осуществляется в течении 7-ми рабочих дней

7. УСЛОВИЯ ОБМЕНА ТОВАРА

- 7.1 **Возврата вещей нет**, даже в случае брака! Только обмен!
- 7.2 Обмен возможен в случае пересорта (не тот цвет или не тот размер указан на бирке). Обмен возможен только на эту же модель другого цвета или размера
- 7.3 При возникновении ситуации для обмена, Вы можете рассчитывать на оплату услуг ателье, на скидку, на оплату химчистки и т.д...
- 7.4 Оформление обмена:
- фото брака или бирки не с тем размером в личное сообщение
 - отправка на обмен должна произойти **в течении 3-х дней** после получения вами
 - в личном кабинете программы необходимо создать заявку в разделе "БРАКИ"
 - отправка **ТОЛЬКО** почтой (трек посылки в ЛС)
 - в посылку обязательно положить заполненный «Бланк возврата» (бланк можно запросить в ЛС)
 - если данная модель снята, возврат денег только после возврата производителю.
 - на обмен принимаются вещи **ТОЛЬКО С БИРКАМИ!!!**
 - **Оплата доставки по возврату осуществляется Вами!!**
- 7.5 "мне не подошел размер", "оно на меня маленькое", "оно мне не идет" - не причина для возврата! Мы не являемся производителями, мы прямые поставщики.

*** Огромная просьба, открывайте посылки **ОСТОРОЖНО!!!!** Все вещи очень плотно сложены и упакованы!!! Претензии по порезанным вещам приниматься не будут!!! Наружные порезы с повреждением упаковки хорошо видны при отправке, следовательно от нас уезжает все целое! Если на посылке есть видимые повреждения обязательно сделайте фото, прежде чем открыть!

8. ВОПРОСЫ НЕ ПОДЛЕЖАЩИЕ ВОЗРАЖЕНИЯМ

- 8.1 У нас вы можете приобрести только реплики (копии) известных брендов!! Фотографии подписанные "ФОТО НЕ РЕАЛ" так же относятся к этой категории!!! Купленные по этим фото вещи в реале могут отличаться (кружево, гипюр, оттенок, принт, возможно ткань), но сама суть модели остается. Если есть сомнения фото в реале или нет, пожалуйста спрашивайте!

- 8.2 Одежда "Шанель", "Адидас", "Найк" и прочие бренды, вы можете приобрести только в фирменных магазинах. И просьба своих клиентов об этом предупредить!
- 8.3 Принципиальные вопросы (например: цвет змейки золотой, цвет точно как на фото, пуговицы точно как на фото, диаметр горошка и т.д) указывайте при оформлении заказа, а не при получении!!! Так же это касается "только из-за этой вещи я сделала заказ, если ее нет, то остальное мне не нужно"!!!
- 8.4 Мониторы, планшеты, смартфоны передают цвета по-разному.
- 8.5 Не проверили счет перед оплатой.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1 Компания Толкучка несет полную материальную ответственность за поступившие денежные средства.
- 9.2 Компания Толкучка несет полную материальную ответственность за ваш заказ до момента сдачи Новой Почте.
- 9.3 Компания Толкучка несет ответственность за возложенные на себя обязательства по сотрудничеству с каждым клиентом

10. ПРАВА КЛИЕНТА

- 10.1 Каждый клиент нашей компании имеет право на получение информации в рамках компетенции сотрудников компании.
- 10.2 Клиент имеет право на получение информации по заказу, которая обновляется каждый день закупки в личном кабинете.
- 10.3 У клиента есть право на получение возврата денежных средств за невыкупленный товар.
- 10.4 Клиент имеет право внести корректировки в заказ до момента оплаты.
- 10.5 Клиент имеет право заменить отсутствующую позицию в заказе.
- 10.6 Каждый клиент имеет право на получение компенсации при возникновении спорных вопросов.
- 10.7 У клиента есть право на обращение с жалобами и предложениями к руководству компании.